

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : JABATAN PERUNDANGAN
BULAN : DISEMBER 2017**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Proses rayuan di Kaunter Berpusat (Auto Rayuan) disediakan dalam tempoh masa 1 minit.	Bilangan diterima : 454 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 454 Peratusan : 100%
2.	Menyelesaikan urusan pembayaran / rayuan kompaun / saman dalam tempoh 5 minit seorang.	Bilangan diterima : 454 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 454 Peratusan : 100%
3.	Menyemak kompaun / saman : etapkan : 21 Peratusan : 100%__4.__Menjawab rayuan kompaun / sam ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari.	Bilangan diterima : 303 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 303 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem) Bilangan diterima : 9 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 5 Peratusan : 100%
4.	Menjawab rayuan kompaun / saman dalam tempoh 14 hari.	Bilangan diterima : 3 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 3 Peratusan : 100% (kompaun teknikal)