

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
 JABATAN : PERBENDAHARAAN  
 BULAN : MAC 2018

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 31,431  1 Resit : 5 minit  Peratusan : 100%						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Pertama 2018 :</u>  Tarikh Bil Dihantar : 21 November 2017  Bilangan Bil : 152,607  Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 909  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">3 Hari</th> <th style="text-align: center;">7 Hari</th> <th style="text-align: center;">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">671 (73.82%)</td> <td style="text-align: center;">238 (26.18%)</td> <td style="text-align: center;">0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	671 (73.82%)	238 (26.18%)	0 (0%)
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
671 (73.82%)	238 (26.18%)	0 (0%)						