

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
 JABATAN : PERBENDAHARAAN  
 BULAN : OKTOBER 2017

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 9,897 1 Resit : 5 minit Peratusan : 100%						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua</u> : Tarikh Bil Dihantar : 15 JUN 2017 Bilangan Bil : 200,480 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 643 <table border="1" data-bbox="980 1251 1537 1377"> <thead> <tr> <th data-bbox="980 1251 1148 1304">3 Hari</th> <th data-bbox="1148 1251 1349 1304">7 Hari</th> <th data-bbox="1349 1251 1537 1304">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="980 1304 1148 1377">617 (72.59%)</td> <td data-bbox="1148 1304 1349 1377">233 (27.41%)</td> <td data-bbox="1349 1304 1537 1377">0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	617 (72.59%)	233 (27.41%)	0 (0%)
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
617 (72.59%)	233 (27.41%)	0 (0%)						