



**JABATAN PERBENDAHARAAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**
Persiaran 1, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor.
Tel : 03-61371766 Fax : 03-61362979



(MEMO DALAMAN)

Ruj.	Bil () dlm. MPS.3/2-04(P)1044 JLD.2
Tarikh	09 Jun 2017
Daripada	Pengarah, Jabatan Perbendaharaan
Kepada	Pengarah, Jabatan Perhubungan Awam & Perancangan Korporat
Salinan Kepada	1. Yang Dipertua Majlis Perbandaran Selayang 2. Timbalan Yang Dipertua Majlis Perbandaran Selayang
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2017

Tuan/puan,

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan maklumbalas Jabatan Perbendaharaan terhadap **Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan** seperti di Lampiran bagi proses berikut:

2.1 Bahagian Kewangan

2.2 Bahagian Hasil

Sekian untuk makluman pihak tuan. Terima kasih.

"MEMBANGUN BANGSA MEMAKMUR NEGERI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

"MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI"

"SELAYANGKU SAYANG"

Saya yang menurut perintah,

(AZ'HAR BIN SAMSURI)

Pengarah,
Jabatan Perbendaharaan,
Majlis Perbandaran Selayang.

PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERBENDAHARAAN

1. Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.

2. Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.

3. Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
 JABATAN : PERBENDAHARAAN
 BULAN : MEI 2017

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	<p>Bilangan Resit : 9,234</p> <p>1 Resit : 5 minit</p> <p>Peratusan : 100%</p>						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<p><u>Penggal Pertama :</u></p> <p>Tarikh Bil Dihantar : 14 November 2017</p> <p>Bilangan Bil : 198,260</p> <p>Peratusan : 100%</p>						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	<p>Bilangan Tuntutan : 645</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>3 Hari</th> <th>7 Hari</th> <th>14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">240 (37.21%)</td> <td style="text-align: center;">405 (62.79%)</td> <td style="text-align: center;">0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	240 (37.21%)	405 (62.79%)	0 (0%)
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
240 (37.21%)	405 (62.79%)	0 (0%)						