

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : PERBENDAHARAAN**  
**BULAN : JUN 2019**

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : - 1 Resit : - Peratusan : - *** Catatan : Bermula 1 Ogos 2018 pembayaran menggunakan kiosk telah dilaksanakan.						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua :</u> Tarikh Bil Dihantar : 27 Mei 2019 Bilangan Bil : 129, 170 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 483 <table border="1" data-bbox="896 1432 1453 1560"> <thead> <tr> <th data-bbox="896 1432 1062 1482">3 Hari</th> <th data-bbox="1062 1432 1261 1482">7 Hari</th> <th data-bbox="1261 1432 1453 1482">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="896 1482 1062 1560">329 (68.12%)</td> <td data-bbox="1062 1482 1261 1560">154 (31.88%)</td> <td data-bbox="1261 1482 1453 1560">-</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	329 (68.12%)	154 (31.88%)	-
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
329 (68.12%)	154 (31.88%)	-						