

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : MEI 2019

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : - 1 Resit : - Peratusan : - *** Catatan : Bermula 1 Ogos 2018 pembayaran menggunakan kiosk telah dilaksanakan.						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua :</u> Tarikh Bil Dihantar : 27 Mei 2019 Bilangan Bil : 129, 170 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 923 <table border="1" data-bbox="896 1472 1453 1598"> <thead> <tr> <th data-bbox="896 1472 1062 1522">3 Hari</th> <th data-bbox="1062 1472 1263 1522">7 Hari</th> <th data-bbox="1263 1472 1453 1522">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="896 1522 1062 1598">861 (93.28%)</td> <td data-bbox="1062 1522 1263 1598">62 (6.72%)</td> <td data-bbox="1263 1522 1453 1598">-</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	861 (93.28%)	62 (6.72%)	-
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
861 (93.28%)	62 (6.72%)	-						