

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : PERBENDAHARAAN**  
**BULAN : DISEMBER 2018**

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : - 1 Resit : - Peratusan : - *** Catatan : Bermula 1 Ogos 2018 pembayaran menggunakan kiosk telah dilaksanakan.						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Pertama</u> : Tarikh Bil Dihantar : 30 November 2019 Bilangan Bil : 205,860 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 989 <table border="1" data-bbox="898 1381 1453 1507"> <thead> <tr> <th>3 Hari</th> <th>7 Hari</th> <th>14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>827 (83.62%)</td> <td>162 (16.38%)</td> <td>0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	827 (83.62%)	162 (16.38%)	0 (0%)
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
827 (83.62%)	162 (16.38%)	0 (0%)						