

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : PERBENDAHARAAN**  
**BULAN : NOVEMBER 2018**

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : - 1 Resit : - Peratusan : - *** Catatan : Bermula 1 Ogos 2018 pembayaran menggunakan kiosk telah dilaksanakan.						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua :</u> Tarikh Bil Dihantar : 31 Mei 2018 Bilangan Bil : 127,720 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 781 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">3 Hari</th> <th style="text-align: center;">7 Hari</th> <th style="text-align: center;">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">693 (88.73%)</td> <td style="text-align: center;">87 (11.14%)</td> <td style="text-align: center;">1 (0.13%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	693 (88.73%)	87 (11.14%)	1 (0.13%)
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
693 (88.73%)	87 (11.14%)	1 (0.13%)						