

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
 JABATAN : PERBENDAHARAAN
 BULAN : APRIL 2017

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 8,596 1 Resit : 5 minit Peratusan : 100%						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Pertama:</u> Tarikh Bil Dihantar :14 November 2017 Bilangan Bil : 198,260 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 691 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>3 Hari</th> <th>7 Hari</th> <th>14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">247 (35.75%)</td> <td style="text-align: center;">427 (61.79%)</td> <td style="text-align: center;">17 (2.46%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	247 (35.75%)	427 (61.79%)	17 (2.46%)
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
247 (35.75%)	427 (61.79%)	17 (2.46%)						