

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : PERBENDAHARAAN**  
**BULAN : JUN 2018**

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 28,341 1 Resit : 5 minit Peratusan : 100%						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Pertama 2018:</u> Tarikh Bil Dihantar : 21 November 2017 Bilangan Bil : 152,607 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 870  <table border="1" data-bbox="1419 987 1976 1117"> <thead> <tr> <th data-bbox="1419 987 1587 1040">3 Hari</th> <th data-bbox="1587 987 1787 1040">7 Hari</th> <th data-bbox="1787 987 1976 1040">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1419 1040 1587 1117">671 (91.29%)</td> <td data-bbox="1587 1040 1787 1117">63 (8.57%)</td> <td data-bbox="1787 1040 1976 1117">1 (0.14%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	671 (91.29%)	63 (8.57%)	1 (0.14%)
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
671 (91.29%)	63 (8.57%)	1 (0.14%)						