

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : JULAI 2018

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian									
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 37,577 1 Resit : 5 minit Peratusan : 100%									
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua</u> : Tarikh Bil Dihantar : 31 Mei 2018 Bilangan Bil : 127,720 Peratusan : 100%									
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 770 <table border="1" data-bbox="898 1276 1453 1409"> <thead> <tr> <th data-bbox="898 1276 1060 1329">3 Hari</th> <th data-bbox="1060 1276 1263 1329">7 Hari</th> <th data-bbox="1263 1276 1453 1329">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="898 1329 1060 1371">626</td> <td data-bbox="1060 1329 1263 1371">144</td> <td data-bbox="1263 1329 1453 1371">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="898 1371 1060 1409">(81.3%)</td> <td data-bbox="1060 1371 1263 1409">(18.7%)</td> <td data-bbox="1263 1371 1453 1409">(0%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	626	144	0	(81.3%)	(18.7%)	(0%)
3 Hari	7 Hari	14 Hari									
626	144	0									
(81.3%)	(18.7%)	(0%)									