

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : MEI 2018

Bil	PiagamPelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 27,717 1 Resit : 5 minit Peratusan : 100%						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Pertama 2018:</u> Tarikh Bil Dihantar : 21 November 2017 Bilangan Bil : 152,607 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 870 <table border="1" data-bbox="1339 1226 1892 1354"> <thead> <tr> <th data-bbox="1339 1226 1503 1276">3 Hari</th> <th data-bbox="1503 1226 1703 1276">7 Hari</th> <th data-bbox="1703 1226 1892 1276">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1339 1276 1503 1354">671 (91.29%)</td> <td data-bbox="1503 1276 1703 1354">63 (16.60%)</td> <td data-bbox="1703 1276 1892 1354">0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	671 (91.29%)	63 (16.60%)	0 (0%)
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
671 (91.29%)	63 (16.60%)	0 (0%)						