

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
 JABATAN : PERBENDAHARAAN
 BULAN : APRIL 2018

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 25,873 1 Resit : 5 minit Peratusan : 100%						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Pertama 2018 :</u> Tarikh Bil Dihantar : 21 November 2017 Bilangan Bil : 152,607 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 814 <table border="1" data-bbox="948 1251 1503 1377"> <thead> <tr> <th data-bbox="948 1251 1154 1299">3 Hari</th> <th data-bbox="1154 1251 1344 1299">7 Hari</th> <th data-bbox="1344 1251 1503 1299">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="948 1299 1154 1377">774 (95.09%)</td> <td data-bbox="1154 1299 1344 1377">40 (4.91%)</td> <td data-bbox="1344 1299 1503 1377">0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	774 (95.09%)	40 (4.91%)	0 (0%)
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
774 (95.09%)	40 (4.91%)	0 (0%)						