

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
 JABATAN : PERBENDAHARAAN  
 BULAN : NOVEMBER 2017

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian				
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 9,954 1 Resit : 5 minit Peratusan : 100%				
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua</u> : Tarikh Bil Dihantar : 15 JUN 2017 Bilangan Bil : 200,480 Peratusan : 100%				
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 858 <table border="1" data-bbox="980 1287 1463 1415"> <thead> <tr> <th data-bbox="980 1287 1222 1339">3 Hari</th> <th data-bbox="1222 1287 1463 1339">7 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="980 1339 1222 1415">648 (75.52%)</td> <td data-bbox="1222 1339 1463 1415">210 (24.48%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	648 (75.52%)	210 (24.48%)
3 Hari	7 Hari					
648 (75.52%)	210 (24.48%)					