

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : MAC 2017

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 10,751 1 Resit : 5 minit Peratusan : 100%						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Pertama :</u> Tarikh Bil Dihantar : 14 November 2017 Bilangan Bil : 198,260 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 792 <table border="1" data-bbox="948 1444 1503 1575"> <thead> <tr> <th data-bbox="948 1444 1114 1497">3 Hari</th> <th data-bbox="1114 1444 1313 1497">7 Hari</th> <th data-bbox="1313 1444 1503 1497">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="948 1497 1114 1575">239 (30.18%)</td> <td data-bbox="1114 1497 1313 1575">545 (68.82%)</td> <td data-bbox="1313 1497 1503 1575">8 (1%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	239 (30.18%)	545 (68.82%)	8 (1%)
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
239 (30.18%)	545 (68.82%)	8 (1%)						