

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : FEBRUARI 2017

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 13,279 1 Resit : 5 minit Peratusan : 100%						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Pertama :</u> Tarikh Bil Dihantar : 14 November 2017 Bilangan Bil : 198,260 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 870 <table border="1" data-bbox="946 1482 1503 1608"> <thead> <tr> <th data-bbox="946 1482 1114 1530">3 Hari</th> <th data-bbox="1114 1482 1313 1530">7 Hari</th> <th data-bbox="1313 1482 1503 1530">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="946 1530 1114 1608">195 (36.72%)</td> <td data-bbox="1114 1530 1313 1608">325 (61.21%)</td> <td data-bbox="1313 1530 1503 1608">11 (2.07%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	195 (36.72%)	325 (61.21%)	11 (2.07%)
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
195 (36.72%)	325 (61.21%)	11 (2.07%)						