

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

BULAN : MEI 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 37.5%
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	Bilangan Diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0 Peratusan : -
3.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 2 minggu	Bilangan Diterima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 6.25%
4.	Memberi maklum balas di kaunter dalam masa 30 minit.	Bilangan Layanan : 38 orang Anggaran masa yang diambil : 15 minit (seorang) Peratusan : 100%