

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**JABATAN : PERANCANG BANDAR**

**Bulan : JUN 2019**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 83%
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	Bilangan Diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
3.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 2 minggu	Bilangan Diterima : 33 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 31 Peratusan : 94%
4.	Memberi maklum balas di kaunter dalam masa 30 minit.	Bilangan Layanan : 48 orang Anggaran masa yang diambil : 15 minit ( seorang ) Peratusan : 100%