

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**JABATAN : PERANCANG BANDAR**

**Bulan : NOV 2018**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 29%
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	Bilangan Diterima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100%
3.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 2 minggu	Bilangan Diterima : 26 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 46%
4.	Memberi maklum balas di kaunter dalam masa 30 minit.	Bilangan Layanan : 135 orang Anggaran masa yang diambil : 15 minit ( seorang ) Peratusan : 100%