

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

Bulan : JULAI 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 50%
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	Bilangan Diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
3.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 2 minggu	Bilangan Diterima : 20 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13 Peratusan : 65%
4.	Memberi maklum balas di kaunter dalam masa 30 minit.	Bilangan Layanan : 154 orang Anggaran masa yang diambil : 15 minit (seorang) Peratusan : 100%