

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

Bulan : MAC 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 20%
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	Bilangan Diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 50%
3.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 2 minggu	Bilangan Diterima : 10 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
4.	Memberi maklum balas di kaunter dalam masa 30 minit.	Bilangan Layanan : 87 Anggaran masa yang diambil : 15 minit (seorang) Peratusan : 100%