



JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-61266009 Fax: 06-61202215



PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN JUN 2019

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa 5 hari bekerja .	Bil. Aduan Diterima : <u>20</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>11</u> Peratusan : <u>55 %</u>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>4</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>4</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Menguruskan rayuan Caj simpanan yang lengkap bagi tindakan sitaan biasa/tunda kereta buruk/awam kepada YDP/TYDP dalam tempoh 7 hari bekerja .	Bil. Aduan Diterima : <u>3</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>3</u> Peratusan : <u>100%</u>