

**PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN NOVEMBER 2017**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa 5 hari bekerja .	Bil. Aduan Diterima : <u>15</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>9</u> Peratusan : <u>60.0 %</u>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>5</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>5</u> Peratusan : <u>100 %</u>
3.	Menguruskan rayuan Caj Simpanan yang lengkap bagi tindakan sitaan biasa/tunda kereta buruk /awam kepada YDP/TYDP dalam tempoh masa 7 hari bekerja	Bil. Aduan Diterima : <u>1</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>1</u> Peratusan : <u>100 %</u>