

**PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN JANUARI 2018**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa 5 hari bekerja .	Bil. Aduan Diterima : <u>26</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>11</u> Peratusan : <u>42.3%</u>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>2</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>2</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Menguruskan rayuan Caj simpanan yang lengkap bagi tindakan sitaan biasa/tunda kereta buruk/awam kepada YDP/TYDP dalam tempoh 7 hari bekerja .	Bil. Aduan Diterima : <u>0</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>0</u> Peratusan : <u>-</u>