



JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-61266009 Fax: 06-61202215



**PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN OKTOBER 2017**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa 5 hari bekerja .	Bil. Aduan Diterima : <u>18</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>8</u> Peratusan : <u>44.6 %</u>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>2</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>2</u> Peratusan : <u>100 %</u>
3.	Menguruskan rayuan Caj Simpanan yang lengkap bagi tindakan sitaan biasa/tunda kereta buruk /awam kepada YDP/TYDP dalam tempoh masa 7 hari bekerja	Bil. Aduan Diterima : <u>0</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>0</u> Peratusan : <u>0 %</u>