



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN**  
**MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**  
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,  
68100 Batu Caves, Selangor.  
Tel: 03-61266009 Fax: 06-61202215



**PENGUKURAN PENCAPAIAN**  
**PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN**  
**BULAN DISEMBER 2018**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa <b>5 hari bekerja</b> .	Bil. Aduan Diterima : <u>  20  </u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>  14  </u> Peratusan : <u>  70%  </u>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh <b>24 jam</b> aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>  3  </u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>  3  </u> Peratusan : <u> 100% </u>
3.	Menguruskan rayuan Caj simpanan yang lengkap bagi tindakan sitaan biasa/tunda kereta buruk/awam kepada YDP/TYDP dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> .	Bil. Aduan Diterima : <u>  0  </u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>  0  </u> Peratusan : <u>  -  </u>