



JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-61266009 Fax: 06-61202215



**PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN APRIL 2017**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN |
|-----|---|--|
| 1. | Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa 5 hari bekerja . | Bil. Aduan Diterima : <u>09</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>05</u> Peratusan : <u>56 %</u> |
| 2. | Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima. | Bil. Aduan Diterima : <u>06</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>06</u> Peratusan : <u>100 %</u> |
| 3. | Menguruskan rayuan Caj Simpanan yang lengkap bagi tindakan sitaan biasa/tunda kereta buruk /awam kepada YDP/TYDP dalam tempoh masa 7 hari bekerja | Bil. Aduan Diterima : <u>03</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>03</u> Peratusan : <u>100 %</u> |