



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-61266009 Fax: 06-61202215



**PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN APRIL 2018**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN |
|-----|---|---|
| 1. | Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa 5 hari bekerja . | Bil. Aduan Diterima : <u>20</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>12</u> Peratusan : <u>60 %</u> |
| 2. | Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima. | Bil. Aduan Diterima : <u>2</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>2</u> Peratusan : <u>100%</u> |
| 3. | Menguruskan rayuan Caj simpanan yang lengkap bagi tindakan sitaan biasa/tunda kereta buruk/awam kepada YDP/TYDP dalam tempoh 7 hari bekerja . | Bil. Aduan Diterima : <u>1</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>1</u> Peratusan : <u>100%</u> |