



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-61266009 Fax: 06-61202215



**PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN JANUARI 2017**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa 5 hari bekerja .	Bil. Aduan Diterima : <u>21</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>15</u> Peratusan : <u>71.42%</u>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>2</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>2</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Membantu tugas keselamatan dan pertanyaan awam di kaunter bayaran hasil MPS dalam masa 5 hari bekerja .	Bil. Tugas Keselamatan : <u>20</u> hari bekerja. Bil. Tugas Keselamatan dalam tempoh yang ditetapkan : <u>20</u> hari bekerja. Peratusan : <u>100%</u>