

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BULAN : DISEMBER 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	<p>Memproses permohonan tuntutan peruntukan program kemasyarakatan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh kelulusan mesyuarat.</p> <p>* Berdasarkan kepada keputusan Mesyuarat Majlis Bil. 9/2018 yang bersidang pada 28/09/2018, prosedur jabatan dipinda berikutan pindaan Garis Panduan Penggunaan Peruntukan Bagi Program Kemasyarakatan yang berkuatkuasa mulai tarikh 1 September 2018.</p> <p>Sehubungan dengan itu, piagam pelanggan ini tidak lagi relevan dan dipinda seperti berikut :-</p> <ul style="list-style-type: none">• Memproses permohonan tuntutan perbelanjaan program kemasyarakatan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terimaan laporan lengkap program.	<p>Bilangan Permohonan : 10</p> <p>Bilangan Permohonan Yang Diproses Dalam Tempoh Ditetapkan : 8</p> <p>Peratusan : 80%</p>