

# PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

## JABATAN : PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BULAN : NOVEMBER 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	<p>Memproses permohonan tuntutan peruntukan program kemasyarakatan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh kelulusan mesyuarat.</p> <p>* Berdasarkan kepada keputusan Mesyuarat Majlis Bil. 9/2018 yang bersidang pada 28/09/2018, prosedur jabatan dipinda berikutan pindaan <b>Garis Panduan Penggunaan Peruntukan Bagi Program Kemasyarakatan yang</b> berkuatkuasa mulai tarikh <b>1 September 2018</b>.</p> <p>Sehubungan dengan itu, piagam pelanggan ini tidak lagi relevan dan dipinda seperti berikut :-</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Memproses permohonan tuntutan perbelanjaan program kemasyarakatan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terimaan laporan lengkap program.</li></ul>	<p>Bilangan Permohonan : 7</p> <p>Bilangan Permohonan Yang Diproses Dalam Tempoh Ditetapkan : 6</p> <p>Peratusan : 85%</p>