



---

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN PELESENAN**  
**BULAN : JUN 2018**

---

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Meluluskan lesen premis perniagaan dan iklan serta merta yang lengkap mengikut senarai borang yang ditetapkan dalam tempoh 5 minit.	Bilangan diterima : 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 18 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan permit sementara seperti banting dan banner yang lengkap dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Bilangan diterima : 35 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 35 Peratusan : 100 %
3.	Maklumbalas aduan yang diterima dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Bilangan diterima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 15 Peratusan : 100 %