



PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PELESENAN
BULAN : APRIL 2018

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN |
|-----|---|--|
| 1. | Meluluskan lesen premis perniagaan dan iklan serta merta yang lengkap mengikut senarai borang yang ditetapkan dalam tempoh 5 minit. | Bilangan diterima : 36 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 36 Peratusan : 100% |
| 2. | Memproses permohonan permit sementara seperti banting dan banner yang lengkap dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. | Bilangan diterima : 66 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 66 Peratusan : 100 % |
| 3. | Maklumbalas aduan yang diterima dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. | Bilangan diterima : 27 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 27 Peratusan : 100 % |