

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN: NOVEMBER 2018**

<b>BIL.</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 0 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 0  PENCAPAIAN : 100%
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA : 77 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 77  PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 100%
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 255  ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 255  PENCAPAIAN : 100%
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS : 8  BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 8  PENCAPAIAN : 100%
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : 3 BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 3  PENCAPAIAN : 100%
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN : 69 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 69  PENCAPAIAN : 100%

Disediakan :

Di semak :

Ketua Bahagian Pentadbiran JPSPK

Di sahkan :

Pengarah JPSPK