

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : JUN 2019

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 0 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0 Peratusan : -
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 108 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 89 Peratusan : 88%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima : 41 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 39 Peratusan : 95%
4.	Pemeriksaan tapak bagi pengeluaran Perakuan Siap Kerja (CPC) dilaksanakan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas penerimaan Borang Pre-CPC	Bilangan diterima : 14 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 14 Peratusan : 100%