

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : LANDSKAP**

**BULAN : MEI 2019**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL / PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : -</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : -</b> <b>Peratusan : -</b>
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 142</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 125</b> <b>Peratusan : 88%</b>
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	<b>Bilangan diterima : 39</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 26</b> <b>Peratusan : 66%</b>
4.	Pemeriksaan tapak bagi pengeluaran Perakuan Siap Kerja (CPC) dilaksanakan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas penerimaan Borang Pre-CPC	<b>Bilangan diterima : 9</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9</b> <b>Peratusan : 100%</b>