

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : DISEMBER 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 100%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 125 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :106 Peratusan : 84%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima : 50 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 47 Peratusan :94%
4.	Pemeriksaan tapak bagi pengeluaran Perakuan Siap Kerja (CPC) dilaksanakan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas penerimaan Borang Pre-CPC	Bilangan diterima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13 Peratusan : 100%