

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN :JUN 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima :2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :2 Peratusan :100%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 161 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :140 Peratusan :86%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima : 49 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 47 Peratusan :95%
4.	Pemeriksaan tapak bagi pengeluaran Perakuan Siap Kerja (CPC) dilaksanakan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas penerimaan Borang Pre-CPC	Bilangan diterima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 100%