

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN :MEI 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima :1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :1 Peratusan :100%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 94 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :76 Peratusan :80%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima : 58 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41 Peratusan :70%
4.	Pemeriksaan tapak bagi pengeluaran Perakuan Siap Kerja (CPC) dilaksanakan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas penerimaan Borang Pre-CPC	Bilangan diterima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7 Peratusan : 100%