

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : APRIL 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulaskelulusan pelan landskapdalamtempoh 14 haribekerja.	Bilangan diterima :3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :3 Peratusan :100%
2.	Memastikanaduan-aduan yang diterimadiberimaklumbalasdalamtempoh 5 haribekerja.	Bilangan diterima : 152 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :127 Peratusan :83%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima : 42 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 40 Peratusan :95%
4.	Pemeriksaan tapak bagi pengeluaran Perakuan Siap Kerja (CPC) dilaksanakan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas penerimaan Borang Pre-CPC	Bilangan diterima : 14 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 14 Peratusan : 100%