

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : NOVEMBER 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 100%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 121 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 102 Peratusan : 84.3%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima : 48 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 43 Peratusan : 89.5%
4.	Pemeriksaan tapak bagi pengeluaran Perakuan Siap Kerja (CPC) dilaksanakan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas penerimaan Borang Pre-CPC	Bilangan diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%