

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN :LANDSKAP

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulaskelulusan pelan landskapdalamtempoh 14 haribekerja.	Bilangan diterima :2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :2 Peratusan :100%
2.	Memastikanaduan-aduan yang diterimadiberimaklumbalasdalamtempoh 5 haribekerja.	Bilangan diterima : 138 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :118 Peratusan :85%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima : 41 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 38 Peratusan :92%
4.	Pemeriksaan tapak bagi pengeluaran Perakuan Siap Kerja (CPC) dilaksanakan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas penerimaan Borang Pre-CPC	Bilangan diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 100%