

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN :KORPORAT**  
**BULAN : OKTOBER 2017**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa7 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1280 Bilangan dalam tempoh ditetapkan:1278 Peratusan: 99.84%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 4 Peratusan: 100%