

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN : MEI 2017

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATURAN PENCAPAIAN |
|------------|---|--|
| 1. | Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa 7 hari bekerja. | Bilangan diterima: 1536 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1536 Peratusan: 100% |
| 2. | Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung. | Bilangan diterima: 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 3 Peratusan: 100% |