

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN :APRIL 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklum balas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1487 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1487 Peratusan: 100%
2.	Membuat bahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 0 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 0 Peratusan: -