

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN :JUN 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklum balas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 1122 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1122 Peratusan : 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%