

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN :JULAI 2018**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklum balas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1660 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1656 Peratusan: 99.76%
2.	Membuat bahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 4 Peratusan: 100%