

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN :MEI 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklum balas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1173 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1167 Peratusan: 99.49%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 3 Peratusan: 100%