

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN :APRIL 2018**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklum balas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilanganditerima: 1353 Bilangandalamtempoh ditetapkan:1348 Peratusan: 99.6%
2.	Membuat bahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilanganditerima: 2 Bilangandalamtempoh ditetapkan: 2 Peratusan: 100%