

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN :DISEMBER 2017**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklum balas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilanganditerima: 1223 Bilangandalamtempoh ditetapkan:1223 Peratusan: 100%
2.	Membuat bahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilanganditerima: 7 Bilangandalamtempoh ditetapkan: 7 Peratusan: 100%